



#### I korthet:

##### Företagsprofil:

Jönköping Läns Landsting driver bl a skolor, sjukhus och bibliotek. Trots att allt är geografiskt utspritt är allt samlat under ett och samma datanät. Datanätet supportar idag totalt ca 10500 användare. Sammanlagt bildar alla WAN-länkar och trunkportar 2084 stycken objekt.

##### Uppgift:

Att hitta ett passande skalbart övervakningsverktyg för att övervaka hela nätet.

##### Lösning:

Man installerade SNMPc Enterprise, ett skalbart övervakningsverktyg, tillsammans med SNMPc online, en webbaserad portal. Portalen möjliggör kontroll av hela nätverket oavsett var men befinner sig geografiskt.

##### Resultat:

Genom en helhetsbild över hela nätet har man nu mer kontroll över larm och man kan åtgärda fel innan användarna drabbas. Även driftsäkerheten har förbättrats, då man har en överblick över redundant länkarna som man inte hade tidigare.

#### Kort om kunden

Jönköpings Läns Landsting sträcker sig ifrån Värnamo i söder till Tranås i norr. Inom 35 mils radie från Jönköping bor 80 procent av Sveriges befolkning. Jönköping Läns Landsting driver bl a skolor, sjukhus och bibliotek. Trots att allt är geografiskt utspritt är allt samlat under ett och samma datanät.

Datanätet supportar idag totalt ca 10500 användare. Sammanlagt bildar alla WAN-länkar och trunkportar 2084 stycken objekt.

#### Utmaningen

Tidigare när fel i Jönköpings Läns Landsting nätverk uppdagades, använde man sig av olika analysverktyg för att hitta felet.

Det man saknade, var en övergripande vy över vad som egentligen hände i hela nätverket. IT-avdelningen utvärderade olika övervakningsverktyg på marknaden och hade svårt att definiera exakt vilket verktyg som skulle passa bäst i sammanhanget, både när det gällde funktion och svårighetsgrad. Man ville ha ett lättmanövrerat skalbart verktyg gärna till fast pris, som man snabbt skulle kunna sätta sig in i.

Jönköpings Läns Landsting vände sig till NordicLAN för att få råd, då man tidigare anlitat dem för att göra mer specifika felsökningsmätningar nätet.

#### Lösningen

NordicLAN föreslog att man skulle installera SNMPc Enterprise, ett skalbart övervakningsverktyg, tillsammans med SNMPc online, en webbaserad portal som visualiserar all nätverksstatistik, alla larm, alla trendrapporter. Portalen möjliggör kontroll av hela nätverket oavsett var men befinner sig geografiskt.

Då Jönköping Läns Landstings nätverk är indelat i fem stycken huvudsajter med ett antal sajter under sig, skapade man fem olika inloggar till den webbaserade SNMPc portalen. Nu har varje sajts ansvarig nättekniker egna inloggningsuppgifter till sin huvudsajt som denne ansvarar över. Larmen kan nu åtgärdas snabbare än tidigare, de sajts ansvariga kan definiera rapporter och översikter efter egna önskemål och behov. All data uppdateras automatiskt i realtid dygnet runt.

#### Resultatet

Övervakningen av nätmiljön har blivit i det närmaste helt automatiserad vilket minskar både kostnader och trycket på medarbetarna inom IT-gruppens organisation. I förlängningen innebär bättre service gentemot slutanvändarna.

Användarna är inte intresserade av prestanda för en enskild server, utan dem vill veta att ett eventuellt avbrott snabbt går att lösa. Med hjälp av övervakningslösningen kan man nu kortat ner avbrottstiden avsevärt då man ofta hinner upptäcka felet innan slutanvändarna drabbas.

Även driftsäkerheten har förbättrats, då man även har en överblick över redundant länkarna som man inte har haft tidigare, man kan verifiera att alla länkar fungerar som dem skall.

Redundanstrafiken fyller en viktig funktion, i fall de reguljära WAN-länkarna slutar att fungera, då tar redundantlänkarna vid parallellt.

