



TJÄNSTER

För kritiska nätverk och system





Tjänster när ditt nätverk och dina applikationer är viktiga

Om ditt nätverk och applikationer är viktiga behöver du hjälp då och då...

Tjänster när ditt nätverk och dina applikationer är viktiga

I takt med att nätverk och applikationer blir allt mer betydelsefulla för företag och organisationer är det avgörande att allt fungerar som det ska - dygnet runt, året runt. Målet är att kunna lokalisera och åtgärda felen innan användare drabbas. Flaskhalsar, långa svarstider och förändringar i nätverket kan få stora konsekvenser för företaget i form av kostnader, intäktsförluster och dåligt anseende. Även fast många organisationer har en väl fungerande IT-miljö, så drabbas alla av problem för eller senare. För våra kunder är det viktigt att ha tillgång till NordicLAN som en oberoende partner vid felsökning, tester och analyser.

Unik erfarenhet och bred referensbas

NordicLAN har varit verksamma sedan 1996 och har lång erfarenhet av att utföra kvalificerade tester och analyser i kritiska nätverk. Med tusentals utförda tester i kritiska miljöer, är vår referensbas mycket stor.

NordicLAN har ett brett utbud av tjänster från förstudier, nätbesiktningar, prestandatester, acceptanstester, omfattande dokumenteringsprojekt till konsekvensanalyser.

Med många referenser, mångårig erfarenhet och teknisk specialistkompetens är vi väl rustade att vara en långsiktig samarbetspartner när det gäller tjänster och de frågor som rör dina kritiska applikationer, system och nätverk.

Prestanda och acceptanstest	3
Felsökning	4
Konsekvensanalys	5
IP-Telefoni - Test/Utvärdering	6
Utbildning	7



Prestanda och acceptanstest

Prestanda- och acceptansmätning

Tjänsten Prestanda- och acceptansmätning är till stor nytta när en organisation befinner sig i en eller två av följande situationer:

- Före: Säkerställa att planerade förändringar i nätverket kommer att ge önskade resultat.
- Efter: Verifiera att förändringarna i nätverket gav önskade resultat.

Syftet med tjänsten Prestanda- och acceptansmätning är att ge kvitto på att en investering i nätverket ger förväntad avkastning. Att inte rätta till problem i ett tidigt skede innebär större kostnader.

Not: Med förändringar i nätverket menas större IT-förändringar där det är rimligt att anta att användarna kommer att påverkas. Det kan vara frågan om förändringar i IT-infrastrukturen, utrullning av en ny applikation (även VoIP), etc.

Målgrupp/För vem?

Tjänsten Prestanda- och acceptansmätning vänder sig till organisationer med höga krav på att säkerställa kvaliteten:

- Ni som planerar, alternativt gjort förändringar i nätverket. Det är viktigt för en organisation att påvisa att gjorda investeringar ger lyckade resultat.
- Leverantörer som föreslår, alternativt utför förändringar i nätverket. Det är viktigt för en leverantör att kunna visa upp ett kvitto på att åtagandet uppfyllts. En prestanda- och acceptansmätning ger trygghet för både kund och leverantör.

Så här utför vi tjänsten Prestanda- och acceptansmätning

Den första fasen av en prestanda- och acceptansmätning, förstudien, börjar med sammanställning av information och dokumentering av nätverket. Med utgångspunkt från förstudien förbereds mätningarna noggrant, bl a genom att anpassa testtrafiken till den trafik som finns eller kommer att finnas i nätverket.

Vid mätningarna använder vi testsystem som genererar trafik och samlar in mätdata. Relevanta resultat analyseras, dokumenteras och presenteras i en utförlig och överskådlig rapport. Eventuella problem i nätverket rapporteras alltid tillsammans med förslag till åtgärder. Rapporten överlämnas ofta vid en muntlig genomgång med berörda parter där resultat och slutsatser förklaras.

Ett kvitto för en lyckad investering

Godkänt

Testkörning

Under förstudien sammanställer vi information och dokumentation av nätverket som skall testas. Vi förbereder de kommande testerna noggrant genom att anpassa testtrafiken till den trafik som finns eller kommer att finnas i ert nätverk. Med utgångspunkt från förstudierna görs testkörningen. Vid tester använder vi testsystem som genererar trafik och samlar in statistik.



Felsökning

En felsökning fokuserar på att snabbt lösa ett upplevt problem

Felsökning

Tjänsten *Felsökning i nätverk* syftar till att hjälpa organisationer som råkat ut för någon form av fel eller problem i nätverket. Det kan vara frågan om att nätet helt eller delvis "står still" eller att användarna upplever att "nätet", periodvis eller konstant, går mer eller mindre "trögt".

För vem

Tjänsten Felsökning i nätverk vänder sig till organisationer som snabbast möjligt önskar få problemen i nätverken undanröjda. Problem i nätverket innebär, utan undantag, kostnader i form av produktionsbortfall. Dessutom kan irriterade och frustrerade användare påräknas. I vissa fall tillkommer minskade intäkter på grund av förlorade kunder.

Så här utför vi tjänsten Felsökning i nätverk

Den första fasen av en felsökning börjar med informationsinsamling kring problemet vilket innefattar intervjuer, relevanta mätningar och i förekommande fall datainsamling. Den andra fasen består av analys, diagnostik samt framtagande av recept mot problemet. Relevanta resultat dokumenteras och presenteras i en utförlig rapport. Flaskhalsar och fel i infrastrukturen rapporteras alltid tillsammans med förslag till åtgärder. Rapporten överlämnas ofta vid en muntlig genomgång med berörda parter där resultat och slutsatser förklaras.

Testkörning

- Genomgång av problembeskrivning samt planering av mätning
- Test och datainsamling påbörjas
- Analys och diagnostik



Konsekvensanalys

Konsekvensanalys

Innan förändringsarbete påbörjas är det viktigt, fram för allt av ekonomiska skäl, att skapa en tydlig bild av konsekvenser och förväntat utfall. Konsekvensanalys utförs för att klargöra vilka konsekvenser förändringar i en IT-miljö kommer att få med avseende på applikationernas svarstider och nätverkets prestanda. Syftet är att förutse och minimera problem som kan uppstå och orsaka driftstopp eller prestandaförsämringar. Därigenom sparas värdefull tid och onödiga kostnader. Not: Med IT-miljö menar vi IT-infrastruktur, servrar och applikationer.

Målgrupp/För vem?

Tjänsten Konsekvensanalys vänder sig till organisationer som planerar att ändra sin IT-miljö.

Det kan vara frågan om:

- Flytt av datahall eller ombyggnad av nätverket
- Centraliseringar eller decentraliseringar
- Företagsfusion
- Konsolideringar eller serveruppgraderingar
- Plattformbyte
- Omprioriteringar av nätverkstrafiken
- Byte av nätleverantör
- Utrullning av nya applikationer eller uppgraderingar

Att i förebyggande syfte upptäcka och justera eventuella problem sparar stora pengar. Det kan vara frågan om ej budgeterade investeringar och produktionsbortfall. Oförutsedda konsekvenser efter en förändring kan skapa frustration bland användare även minskade intäkter på grund av förlorade kunder.

Konsekvensanalys ger ovärderlig information innan förändringar



Så här utför vi tjänsten Konsekvensanalys

Den första fasen av Konsekvensanalys består av informationsinsamling kring planerade förändringar och utgörs av intervjuer och i förekommande fall relevanta mätningar. Vid exempelvis serverflytt krävs bl a kännedom om vilka servrar som är beroende av varandra och i vilket ordning de bör flyttas. Skall ett nytt kontor öppnas på en ny ort måste egenskaperna för den nya förbindelsen vara kända. Kommer applikationerna att få förväntade svarstider?

Den andra fasen består av analys och framtagning av en utförlig rapport. I förekommande fall dokumenteras utförda mätningar. Eventuella problem rapporteras alltid tillsammans med förslag på åtgärder. Rapporten överlämnas ofta vid en muntlig genomgång med berörda parter där resultat och slutsatser förklaras.



IP-telefoni – föranalys av nätet



95 % av alla nät behöver någon slags åtgärd innan implementering av IP-telefoni

Förstudie VoIP (IP-telefoni)

Tjänsten *Förstudie VoIP* syftar till att kvalitetssäkra kommande VoIP-utrustning genom att hjälpa organisationer att ta reda på om nätverket är redo för VoIP-trafiken. Förstudie VoIP innebär en kvittens på att rätt förutsättningar finns, eller inte finns, för att implementera VoIP och ger en realistisk bild av hur det kommer att fungera.

Målgrupp/För vem?

Tjänsten *Förstudie VoIP* vänder sig till organisationer som planerar att upphandla och driftsätta VoIP. Att åtgärda fel och problem efter driftsättning av VoIP innebär, utan undantag, extra kostnader i form av produktionsbortfall. Dessutom skapas frustration bland användarna och i värsta fall långsiktigt minskade intäkter på grund av förlorade kunder.

Så här utför vi tjänsten Förstudie VoIP

NordicLANs VoIP-test resulterar i ett utförligt beslutsunderlag före inköp av VoIP-utrustning, driftsättning eller för att efter implementering verifiera nätverket. Testet talar om ifall nätverket har rätt förutsättningar för att köra telefoni eller video över IP samt ger en realistisk bild av hur det kommer att fungera.

- Hur många samtal klarar nätet?
- Fungerar trafikprioriteringen?
- Tappar nätet datapaket? Om så är fallet, hur påverkas talkvaliteten?

Den andra fasen består av analys. Relevanta resultat dokumenteras och presenteras i en utförlig rapport som bland annat innehåller:

- Helhetsutvärdering av talkvaliteten
- Faktorer som påverkar talkvaliteten (Jitter, Delay, One-Way-Delay, tap pade paket, m m)
- Mätvärden på MOS, Jitter, Delay, tappade paket, m m
- Analyser enligt Go-/No Go
- Detaljerade rapporter per dag, timme, lokalitet, m m
- Eventuella problemområden pekas ut samt förslag till åtgärder



Utbildningar

Utbildningar

För att sköta driften av IT-miljöer behövs bra hjälpmedel och kunskap om hur man använder dem. Vi brukar säga att förutsättningen för att lösa problem på ett effektivt sätt kräver 50% bra hjälpmedel och 50% kompetens. NordicLAN levererar det som krävs för att utföra jobbet på ett effektivt sätt.

Våra kurser hålls av vår personal som till vardags jobbar aktivt med strukturerad felsökning, prestandaanalys och övervakning. Detta medför att de har stor erfarenhet från användning av hjälpmedlen i verkligheten.

NordicLAN erbjuder:

- En aktiv utbildning - teori och praktik varvas
- Standardutbildningar för de hjälpmedel vi rekommenderar
- Vi kan skraddarsy utbildningar för ditt företag eller din avdelning inom teknik och metodik.
- Utbildning kan ske i NordicLANs egna lokaler eller på plats hos kunden.

Intresseanmälan kan göras via epost eller telefon.

Mer om NordicLANs verksamhet

Om företaget

NordicLAN erbjuder ett brett utbud av marknadsledande produkter för test och övervakning med tillhörande tjänster; från förstudier, nätbesiktningar, prestandatester, acceptanstester, omfattande dokumenteringsprojekt till konsekvensanalyser. Vår referensbas är mycket stor, NordicLAN har varit verksamma sedan 1996.

Fokusområden

NordicLAN arbetar fokuserat inom följande områden:

Test och mätning

- Svarstider och prestanda i nätverk och applikationer
- Felsökning och nätanalys
- Konsekvensanalys

Övervakning och administration

- Övervakning av nätverk, applikationer och svarstider
- SLA (Service Level Agreements)
- IP-telefoni - utvärdering och övervakning

VoIP/IP-telefoni

- Analys av nätet för implementering av VoIP
- Övervakning av VoIP och UC

Vill du veta mer om våra tjänster? Kontakta oss idag!

NordicLAN
Kottbygatan 4
164 74 Kista /Akalla

Tlf: + 46 8 444 36 70
Fax: + 46 8 444 36 75

Mail: info@nordiclan.se
Web: www.nordiclan.se



NordicLAN
Your Network Performance Partner